

Conditions générales de vente

Les réservations peuvent être effectuées sur le site www.booking.com ou pour [nos forfaits thermaux](mailto:nos.forfaits.thermaux) à l'adresse suivante hotelbelair34@gmail.com ou par téléphone au [04.67.48.50.65](tel:04.67.48.50.65)

Les réservations sont possibles en fonction de notre disponibilité et le prix appliqué correspond à celui en vigueur au moment de la réservation. L'hôtel Bel Air se réserve le droit de refuser tout animal de compagnie tant dans les chambres, que dans les parties communes et restaurant. Fumer est strictement interdit quelque soit l'endroit dans l'établissement. La réservation groupe (+ de 6 chambres) devra être traitée par le service commercial Tarifs : Tous les prix donnés sont en euros et comprennent la T.V.A Les prix ne comprennent pas la taxe de séjour L'hôtel Bel Air se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées. Lorsque la réservation a été confirmée, le prix ne changera plus. La taxe de séjour n'est pas comprise dans le prix de la chambre. Celle-ci est fixée par la ville de Balaruc les Bains par jour et par personne et sera ajoutée à la facture finale. Si le paiement des arrhes n'est pas effectué dans les 7 jours au plus tard après la réservation téléphonique mail ,postale, la réservation sera automatiquement annulée Une chambre double est une chambre avec un grand lit (1.40m de largeur) pour 2 personnes. Une chambre twin est une chambre à lits jumeaux (2 * 0.90 m). Une chambre triple est une chambre pour 3 personnes composée d'un grand lit et d'un lit simple. Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, par mail ou sur place. Tous les clients sont tenus de vérifier les termes de leur réservation. Ces derniers sont définitifs. Le petit-déjeuner n'est pas compris dans le prix de la chambre sauf exception. Paiement : Le paiement de la réservation dépend du moment auquel la réservation est effectuée, et de la date d'arrivée, le solde du séjour doit être effectué au plus tard 60 jours avant le début de celui-ci.

Les clients doivent communiquer par téléphone un numéro de carte bancaire avec la date d'expiration ainsi que la signature numérique ou envoyer un chèque d'arrhes pour garantir la réservation. Les cartes acceptées sont les suivantes : Visa, Mastercard, Maestro, Carte bleue Les chèques de banque sont également acceptés comme garantie. Les chèques vacances

Réservation : Si le client désire modifier sa réservation après que cette dernière ait été confirmée, l'hôtel Bel Air fera tout ce qu'il peut pour effectuer le changement mais sans garantie. Le client doit notifier par courrier postal ou par mail au minimum 60 jours avant son arrivée. Conditions d'annulation : L'hôtel Bel Air garantira la

réservation avec un numéro de CB. En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date d'arrivée les arrhes versées seront perdu (art 1590 code civil), moins de 60 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour est dû, aucun remboursement ne sera possible, nous vous conseillons de contracter une assurance (villégiature , CB premium...) pour votre séjour. Un client ne peut pas réclamer un

remboursement de son séjour si ce dernier est écourté pour quelque raison que ce soit. Exemples : (raisons médicales, grèves ; accident ...etc) Sans garantie, la réservation n'est pas valable Heures d'arrivée et départ : Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 sauf exception (accord préalable) Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées à 11h00 au plus tard, sinon le client devra payer une nuit supplémentaire. Pour garantir une réservation avec une arrivée plus tôt que l'heure normale du check-in, une nuit supplémentaire sera facturée Dans le cas d'une arrivée tardive (après 21h), le client doit avertir la réception par téléphone au

préalable ou par notification écrite. Les conditions sont les mêmes pour les emplacements dans notre parking payant 7€/nuit Responsabilité : L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels que ce soit dans l'hôtel ou les lieux communs L'hôtel Bel Air n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence

l'interruption du séjour du client dans l'hôtel Bel Air. Les enfants âgés de moins de 18 ans sont de la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel Les animaux de compagnie sont l'unique responsabilité du client et tout dommage, dégât causé sera à la charge du client L'hôtel Bel Air dispose d'un parking privé payant 7€/nuit avec un nombre de places limité et des places conçues pour

un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel Bel Air n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés dans notre parking et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de sa réservation L'hôtel se réserve le droit de refuser tout animal dans l'établissement.

Plaintes : Chaque plainte doit être immédiatement signalée au responsable du service ou au propriétaire ce qui permet de résoudre le problème rapidement Si un problème n'est pas réglé immédiatement ou notifié avant le départ du client ce dernier doit être notifié au plus tard 28 jours après la date du départ du client. Le client ne peut réclamer aucune indemnité si des travaux urgents et inopinés doivent être effectués pendant son séjour.

Les chambres sont sur 2 étages. L'accès aux chambres se fait par les escaliers

Après avoir saisi le service réception/contentieux et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel.